

Política General de Privacidad y Protección de Datos^{os} y Condiciones de Uso

Historial de revisión

fecha	Versión	descripción	responsable
30/06/2021	1	Creación de documentos	Algorix Computer Systems Ltda
08/07/2021	2	Cambio de documento	Algorix Computer Systems Ltda

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales y Términos de Uso está diseñada para que usted, el usuario de nuestros servicios, pueda comprender nuestras políticas y prácticas de uso sobre sus Datos Personales y cómo se realiza el procesamiento de estos datos.

Esta Política cubre nuestras actividades de recopilación de datos en el sitio web accesible de <https://www.algorix.com/> dirección puesta a disposición y mantenida por ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA, que se aplica a las personas físicas que interactúan con los productos y servicios de ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA, así como nuestro sistema de atención al cliente y servicio (empresas contratistas de servicios comercializados por ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA), en el sitio web accesible de <https://suporte.algorix.com/algorix/#!/> dirección.

Esta Política explica las reglas sobre la obtención, el uso de los datos recopilados, tales como el acceso y actualización, procesamiento, almacenamiento, protección de datos, transferencia, enriquecimiento de los datos recopilados de los usuarios, además de registrar su satisfacción, de acuerdo con la ley vigente en Brasil.

La Política aclara las condiciones para la recopilación, uso, almacenamiento, procesamiento y protección de datos en la plataforma, de acuerdo con la Ley N° 13.709, DE 14 de agosto de 2018 y el Decreto N° 869/2018.

1. Definición

el. **Datos personales:** es información relacionada con una persona identificada o identificable.

B. **Usuario:** personas que acceden al Portal ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA.

c. **Responsable del tratamiento:** "Persona física o jurídica, de derecho público o privado, ante la que son responsables las decisiones relativas al tratamiento de datos personales". En otras palabras, cada persona física o jurídica que recopila información personal se considera un controlador.

d. **Operador:** es la empresa o profesional directamente responsable del tratamiento de los datos, dirigida o contratada por el

responsable del tratamiento. Tanto el operador como el responsable del tratamiento deben mantener registros del tratamiento de datos.

y. **Datos Anonimizados:** se describen como "datos relativos al titular que no pueden ser identificados, considerando el uso de los medios técnicos adecuados disponibles en el momento de su tratamiento". En otras palabras, se trata de información que ha sido mal caracterizado en algún nivel para que su titular ya no pueda ser identificado por simples medios, pero que sigue siendo importante para el controlador.

F. **Consentimiento:** manifestación libre, informada e inequívoca por la cual el titular consiente el tratamiento de sus datos personales para una finalidad concreta.

G. **Datos Sensibles: se trata** de información muy privada e íntima del titular, como datos relativos a etnia, opinión política, convicciones religiosas o sexuales. Esta información se considera delicada y, por lo tanto, el controlador solo debe solicitarla para fines muy específicos.

2. Fuentes de datos personales como Responsable del Tratamiento de ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA

Recopilamos sus Datos personales de las siguientes fuentes:

- **Contacto:** es una herramienta de contacto directo, donde el usuario recibirá el servicio que necesita, hará preguntas, y conocerá productos o compartirá experiencias con nosotros, cubriendo cualquier necesidad de relación que el usuario tenga con ALGORIX para que esta herramienta también sea utilizada para contactos de antiguos empleados, medios periodísticos, y presentación comercial.
- **Canales:** Proporcionamos acceso a nuestros canales, así como a Facebook y LinkedIn.
- **Sistema de Soporte:** es una herramienta en línea para uso interno y exclusivo de los clientes de ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA junto con el soporte técnico y el grupo de atención al cliente proporcionado por la Compañía.

Únicamente los usuarios autorizados tendrán acceso a este Sistema para responder preguntas, atender demandas con solicitudes de nuevos productos, servicios, funcionalidades o contratación de

algún nuevo servicio comercializado por la Empresa, entre otras solicitudes.

Corresponderá a ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA registrar las Empresas y todos los usuarios que tendrán acceso al Sistema de Soporte.

ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA como Controlador registrará su grupo interno de soporte técnico y atención al cliente.

Se almacenarán los siguientes datos de estos usuarios:

- Correo electrónico: Correo electrónico institucional del empleado o proveedor de servicios;
- Nombre: Nombre del empleado o proveedor de servicios;
- Login: se registrará el correo electrónico del Empleado o Proveedor de Servicios;
- Contraseña: se generará una contraseña predeterminada, y en el primer acceso del usuario se solicitará una nueva contraseña;
- Teléfono fijo: Teléfono fijo o proveedor de servicios del empleado. Este campo no es obligatorio;
- Teléfono celular: Teléfono celular del empleado o proveedor de servicios. Este campo no es obligatorio;

ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA como responsable del tratamiento permitirá el acceso al Sistema de Soporte únicamente a usuarios autorizados que se encuentren de acuerdo con la Política General de Privacidad y Protección de Datos y el Acuerdo de Confidencialidad promovido por la Empresa. En cualquier momento ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA podrá inhabilitar el acceso de estos usuarios al Sistema de Soporte.

ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA como Responsable registrará y mantendrá almacenados los datos de registro de sus clientes (datos institucionales de la Empresa Contratante de los Servicios de ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA) y los datos de usuario que tendrán acceso inicial al Sistema de Soporte. Preferentemente, en un primer momento, serán los datos de los responsables de la Operación contratada con ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA.

Datos de la empresa contratante

- Nombre de la empresa;

- Correo electrónico institucional de la empresa;
- CNPJ: el campo no es obligatorio;
- Teléfono fijo: el campo no es obligatorio;
- Teléfono celular: el campo no es obligatorio;
- Dirección completa: el campo no es obligatorio;
- Descripción de la empresa: El campo no es obligatorio;

Datos de usuario

- Empresa Contratante;
- Nombre de usuario;
- Login: se registrará el correo electrónico del usuario;
- Contraseña: se generará una contraseña por defecto, y en el primer acceso del usuario se solicitará el registro de una nueva contraseña;
- Correo electrónico: correo electrónico del usuario;
- Teléfono fijo: el campo no es obligatorio;
- Teléfono celular: el campo no es obligatorio;

3. Cuáles son sus datos personales que recopilamos y cómo se recopilan como Controlador de ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA

Durante su interacción con ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA, utilizando una de las fuentes de recopilación mencionadas anteriormente, podemos recopilar varios tipos de datos personales sobre usted, como se establece a continuación:

- **Información de datos directos:** nombre completo y unidad de federación (UF).
- **Información de contacto:** Incluye cualquier tipo de información que pueda facilitar nuestro contacto con usted, como correo electrónico, teléfono fijo y / o teléfono móvil.
- **Información demográfica y sus intereses:** cualquier información que pueda describir sus datos demográficos, como la unidad de federación (UF) en la que se encuentra.
- **Datos Personales Sensibles:** ALGORIX IT SYSTEMS no trata datos personales considerados sensibles de acuerdo con la legislación vigente. Deestamanager, no recopilamos ni procesamos datos personales confidenciales en el curso normal de sus interacciones con nuestros productos o servicios. Si, por cualquier motivo, fuera necesario tratar alguno de sus datos personales sensibles, le pediremos su consentimiento previo, expreso y formal para ello. Si necesitamos procesar sus datos personales confidenciales para otros

finés, nos basamos en las siguientes bases legales: (i) detección y prevención de delitos; y (ii) cumplimiento de la ley aplicable.

4. Sobre datos personales de niños, niñas y adolescentes como Responsable del Tratamiento de ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA

ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA no solicita, recopila, procesa, almacena o comparte a sabiendas datos personales de niños, niñas y adolescentes menores de edad. Si descubrimos la ocurrencia de cualquier manejo de dichos datos involuntariamente, eliminaremos los datos personales de ese niño o adolescente de nuestros registros lo antes posible.

No obstante, ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA podrá recabar datos personales de niños, niñas y adolescentes directamente de sus padres o tutores legales, y con consentimiento explícito, y de acuerdo con las normas de la legislación vigente.

De acuerdo con la ley 13.709/2018 Art.14 (§ 1º El procesamiento de los datos personales de los niños debe llevarse a cabo con el consentimiento específico y destacado dado por al menos uno de los padres o tutor legal.

5. Sobre el uso de sus datos personales como Responsable del Tratamiento de ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA

Los siguientes elementos describen las finalidades para las que ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA recoge sus Datos Personales y los diferentes tipos de Datos Personales recogidos para cada finalidad. Tenga en cuenta que no todos los usos a continuación serán relevantes para todas las personas y pueden aplicarse solo a situaciones específicas.

- **Contacto:** Con su consentimiento, sus Datos personales se utilizan con el fin de proporcionar servicios comerciales, incluida la respuesta a sus preguntas, preguntas y reenvío de presentaciones de nuestros productos, además de ser un canal abierto para otras solicitudes especificadas a continuación. Por lo general, esto requiere cierto contacto personal y otra información disponible en el registro anterior.
 - **Motivo del uso de sus datos personales en esta situación:**
 - Cumplir con las obligaciones legales;

- Mejorar nuestros productos y servicios;
- Asistencia a los trabajadores x-c;
- Servicio de mídias;
- Asistencia de clientes;
- Prospección de clientes.
- **Nuestros intereses legítimos en esta situación:**
 - Mejorar continuamente los productos y servicios de Algorix SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA a través de la relación con clientes, proveedores o cualquier persona que quiera comunicarse con nosotros a través del canal de Contacto;
 - Cumplir plenamente con las obligaciones legales;
 - Prospect new clientes;
 - Satisfacer las solicitudes de los trabajadores x-c;
 - Estar abierto a quejas, dudas y sugerencias.
- **Redes Sociales / Nuestros Canales:** No utilizamos sus Datos Personales cuando interactúa. Para interactuar, seguir o compartir cualquier contenido de las redes sociales de Algorix SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA, es necesario registrarse en el servicio de red social en el que hemos publicado contenidos, en cuyo caso, la responsabilidad de tratar sus datos a la empresa titular del servicio de redes sociales.
 - **Motivo del uso de sus datos personales en esta situación:**
 - Nuestros intereses legítimos;
 - Hemos obtenido su consentimiento (cuando sea necesario).
 - **Nuestros intereses legítimos en esta situación:**
 - Difundir ofertas y cualquier otro contenido vinculado a ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA.

6. Sobre la retención y terminación del tratamiento de sus datos personales como Responsable del Tratamiento de ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA

De conformidad con la legislación vigente, ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA utiliza sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que fueron recogidos, tal y como se describe en la presente política, o para cumplir con los requisitos legales aplicables.

Los Datos personales utilizados para proporcionarle una experiencia personalizada se conservarán únicamente durante el tiempo permitido de acuerdo con la ley aplicable.

Cuando al finalizar el tratamiento de sus Datos Personales, se eliminen dentro del alcance y límites técnicos de las actividades, autorizando la retención en las situaciones previstas en la legislación vigente.

7. Sobre la divulgación, almacenamiento o transferencia de sus datos personales como Controlador de ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA

ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA toma las medidas adecuadas para garantizar que sus Datos Personales se mantengan confidenciales y seguros. Sin embargo, estas protecciones no se aplican a la información que ha elegido compartir en áreas públicas, como redes sociales de terceros.

La base de datos recopilada por ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA es propiedad y responsabilidad de ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA, siendo compartida únicamente con empresas y con nuestra empresa por parte del titular privado, y no será comercializada ni vendida a terceros. El uso, acceso y puesta en común se utilizará dentro de los fines de las actividades de ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA y sólo podrá facilitarse para su uso previa solicitud judicial.

- **Personas que pueden acceder a sus Datos personales:** Sus Datos personales serán procesados por nuestros empleados o agentes autorizados, siempre que necesiten acceder a dicha información y dependiendo de los fines específicos para los que se hayan recopilado sus Datos personales.
- **Medidas adoptadas en entornos operativos:** Almacenamos sus Datos Personales en entornos operativos que utilizan medidas de seguridad adecuadas, tanto técnicas como administrativas, para evitar cualquier tipo de acceso no autorizado. Seguimos los protocolos adecuados para proteger los Datos personales.
- **Medidas que ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA espera que usted tome: es importante que usted también tenga un** papel en mantener sus Datos Personales seguros. Al crear una cuenta en línea, asegúrese de elegir una contraseña que sea segura para evitar que partes no autorizadas la adivinen.

Le recomendamos que nunca revele o comparta su contraseña con otras personas. Usted es el único responsable de mantener esta contraseña confidencial.

8. Sobre sus derechos sobre datos personales como Responsable del Tratamiento de ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA

Usted tiene derecho a confirmar la existencia, acceso, revisión, modificación y/o solicitud de copia electrónica de la información de sus Datos Personales que son tratados por ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA.

También tiene derecho a solicitar detalles sobre el origen de sus Datos personales o el intercambio de sus Datos personales con terceros.

En cualquier momento, también puede limitar el uso y la divulgación, o revocar el consentimiento a cualquiera de nuestras actividades para el procesamiento de sus Datos personales, excepto en situaciones previstas en la ley aplicable.

Estos derechos pueden ser ejercitados a través de los canales de comunicación detallados en esta política.

Cuando se presente una solicitud sin aportar las pruebas necesarias para demostrar la legitimidad del interesado, la solicitud se rechazará automáticamente. Hacemos hincapié en que cualquier información de identificación proporcionada a ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA solo se procesará de acuerdo con y en la medida permitida por las leyes aplicables.

Tenga en cuenta que en ciertos casos no podemos eliminar sus Datos personales sin eliminar también su cuenta de usuario. Además, algunas situaciones requieren la retención de sus Datos personales después de solicitar su eliminación, para cumplir con las obligaciones legales o contractuales.

ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA hace todo lo posible para responder a cualquier pregunta que pueda tener sobre cómo procesamos sus Datos Personales. Sin embargo, si tiene inquietudes no resueltas, tiene derecho a presentar una queja ante las autoridades de protección de datos competentes.

- **Agentes del Tratamiento de Datos como Responsable del Tratamiento de ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA**

Controlador: ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA.

Operador: ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA.

9. Cambios en nuestra Política de Privacidad

Siempre que ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA decida cambiar la forma en que procesamos sus Datos Personales, esta Política será actualizada. Nos reservamos el derecho de realizar cambios en nuestras prácticas y en esta Política en cualquier momento, siempre que se mantenga el cumplimiento de la legislación vigente en materia de transparencia.

Le recomendamos que lo visite con frecuencia, o siempre que tenga preguntas, para ver cualquier actualización o cambio que se haya realizado en nuestra Política de privacidad.

10. Cómo ponerse en contacto

Puede ponerse en contacto con:

- Hacer preguntas o comentarios sobre esta Política y nuestras prácticas de privacidad y protección de datos personales;
- Presentar una queja;
- Confirmación de la existencia de procesamiento de sus Datos Personales;
- Aprender a acceder a sus Datos personales;
- Realizar la corrección de datos personales incompletos, inexactos u obsoletos;
- Obtener información sobre la anonimización, bloqueo o supresión de datos innecesarios, excesivos o tratados en incumplimiento de lo dispuesto en la legislación vigente;
- Obtener información sobre la portabilidad de sus datos personales a otro prestador de servicios o producto, previa solicitud expresa, de acuerdo con la legislación vigente;
- Solicitar la supresión de los datos personales tratados con su consentimiento, salvo en las circunstancias previstas en la legislación vigente;
- obtener información sobre la posibilidad de no dar su consentimiento y sobre las consecuencias de dicha negativa;

- Revocar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, salvo las hipótesis previstas en la legislación vigente;
- Otros derechos del titular de los datos personales, según la legislación vigente.

Para ello, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de los siguientes canales:

- **Responsable del Tratamiento de Datos Personales:**

dpo@algorix.com

ALGORIX IT SYSTEMS recibirá, investigará y responderá, dentro de un plazo razonable, a cualquier solicitud o queja sobre cómo tratamos sus Datos personales, incluidas las reclamaciones sobre sus derechos en virtud de las leyes de privacidad y protección de datos personales aplicables.

11. ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA como Operador

En esta función ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA ejecuta los procesos de negocio de sus Clientes, Controladores de Información, a partir de las definiciones de recogida y tratamiento establecidas por los respectivos Clientes.

- Limitación del rendimiento de ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA

Como Operador, ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA no puede actuar directamente sobre los datos personales del titular por iniciativa propia. Todo tratamiento está definido con y por LA POLÍTICA de sus Clientes, y sólo estos pueden solicitar la adopción de acciones dirigidas al tratamiento o ejercicio del derecho del titular.

- Asistencia a los Derechos del Titular de los Datos Personales como operador

ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA reconoce todos los derechos que la LGPD ha facilitado al interesado.

Para ejercer sus derechos, el titular deberá solicitar el contacto del Responsable del Tratamiento responsable de sus datos.

Si ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA es activado por un interesado para ejercer sus derechos, ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA podrá, siempre que disponga de dicha información, responder únicamente con la información de quiénes el Responsable del Tratamiento y su tratamiento.

ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA prestará el apoyo y soporte necesario a sus Responsables para posibilitar la asistencia de Los Titulares cuando dichos datos formen parte del ámbito de su contratación y/o prestación del servicio.

12. Fuentes de datos personales como operador de ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA

Recopilamos sus Datos personales de las siguientes fuentes:

- Sistema de Soporte: es una herramienta en línea para uso interno y exclusivo de los clientes de ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA junto con el soporte técnico y el grupo de atención al cliente proporcionado por la Compañía.
- Sistema Trasero: cada cliente de ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA tendrá su propio Sistema Trasero. Es una herramienta en línea para uso interno y exclusivo de los clientes de ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA junto con el soporte técnico y el servicio al cliente proporcionado por la Compañía.

Sólo los usuarios autorizados tendrán acceso a este sistemas en el caso del Sistema de Soporte para responder preguntas, seguir demandas como solicitudes de nuevos productos, servicios, funcionalidades o contratación de algún nuevo servicio comercializado por la Empresa, entre otras solicitudes.

El Sistema Trasero será Administrado por los Clientes de ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA, les corresponderá a ellos, llevar a cabo toda la Gestión, Operacionalización y Monitoreo de sus Productos y Servicios con sus Propietarios.

Corresponde a ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA registrar a todos los usuarios que tendrán acceso al Sistema de Soporte previa solicitud y envío de los Datos por parte del Responsable del Tratamiento. El Controlador es responsable del envío de los datos de registro, actualización y eventual desactivación de la cuenta de este usuario. El

Controlador también es responsable de lo que sus usuarios de soporte hacen con la información a la que tienen acceso en el Sistema de Soporte.

En relación al Sistema Trasero, el Controlador es responsable de registrar los Perfiles de Acceso al Sistema Trasero, características liberadas a cada perfil tanto en relación con la visualización de los Datos de los Titulares, como la alteración de estos datos, operaciones, informes y otros, además de los usuarios que tendrán acceso al Sistema RetaguaRda.

Datos de usuario

- Empresa Contratante;
- Nombre de usuario;
- Login: se registrará el correo electrónico del usuario;
- Contraseña: se generará una contraseña por defecto, y en el primer acceso del usuario se solicitará el registro de una nueva contraseña;
- Correo electrónico: correo electrónico del usuario;
- Teléfono fijo: el campo no es obligatorio;
- Teléfono celular: el campo no es obligatorio;

• Notificación de incidentes a los Controladores

ALGORIX SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA comunicará, en un plazo razonable, según lo definido por el Órgano Regulador o estipulado en cláusulas contractuales con sus clientes controladores, los casos de identificación de datos de los datos colaborando y prestando asistencia para las investigaciones, tratamiento de la incidencia y respuesta ante la ANPD - Agencia Nacional de Protección de Datos.

12. Aplicable a una legislación

La base legal presentada de la política de privacidad será interpretada de acuerdo con la ley brasileña por la ley 13.709/2018, en la actualización de la medida provisional nº 869/18.